2025년 VNR 내 자원봉사 반영 현황 및 주요국 사례 분석

한국중앙자원봉사센터
2026. 10. 19.

1. 들어가며

유엔자원봉사단(UNV)은 자발적 국가검토보고서(이하 'VNR')에 자원봉사의 규모·기여·영향 및 관련 정책을 반영하도록 권고한다. 본 자료는 UNV Knowledge Portal의 연도별 통계와 지난해 VNR를 제출한 총 35개국 중 자원봉사 언급 사례가 있었던 일부 국가들(이스라엘, 인도, 일본, 카자흐스탄, 체코)의 보고서 원문을 검토 및 비교분석하여 대한민국의 VNR 보완 가능성을 살펴본 것이다.

참고) 최근 3년간 연도별 제출 현황

연도	VNR 제출국	자원봉사 언급국	언급 비율
2023	38	31	81.6%
2024	36	23	63.9%
2025	35	12	34.3%

※ 원자료: https://knowledge.unv.org/vnr-reporting

2. 각국 사례

가. 이스라엘 | 정부 주도의 공공서비스에 다양한 전문성을 가진 자원봉사자들이 연계되어 사회문제 해결에 기여하였음을 강조

- 추진 배경: 아동·청소년의 온라인 안전 확보와 디지털 환경에서 발생하는 위해에 대응하기 위해 정부 서비스와 시민참여를 연계
- 주요 사례: 정보기술 전문가, 학생, 공무원, 은퇴자 등 다양한 직업과 배경의 자원봉사자들이 온라인 보호 활동을 지원해온 'The Cyber Knights Project'(2022~)
- VNR 반영 방식: 자원봉사를 별도의 활동 실적으로 나열하기보다, 공공서비스의 전문성과 대응역량을 강화하는 시민참여 방식으로 소개. 특히 참여자의 다양한 전문성과 정부·시민사회 간 협력을 강조
- 원문 출처: Israel VNR 2025, Chapter 1, p.14 (하단 사진 참조)

The Ministry of Justice - The Office of the State Attorney

When an online criminal offense is suspected, the hotline contacts the Cyber Division at the Office of the State Attorney. The Cyber Division decides whether to limit access to the online content or remove it from the internet, based on legal criteria. In some cases, the poster or service provider (Facebook, Google, YouTube, etc.) will be informed of the alleged legal violations, and in other situations, a court order will be obtained to require the poster either to remove the content or limit access to it.

1.3 ATTENTIVE EAR: CALL CENTER FOR THE HEARING IMPAIRED

In addition to the services provided by the regular hotline, tailored responses are provided for specific populations and people with disabilities. "Attentive Ear" is a police hotline and information center for people with hearing impairments, which can be accessed using text messages, emails, and fax messages.

1.4 THE CYBER KNIGHTS PROJECT

The National Headquarters at the Child Online Protection Bureau has launched a civic, pioneering project for effective prevention and intervention online on behalf of children and teens via a high-quality network of volunteers that is overseen by the Ministry of National Security. The project's goal is to mitigate the dangers and threats to children and teens on social media, applications, and forums, in order to strengthen children's digital resilience and enhance their online safety.

Cyber Knights' responsibilities:

- Identifying minors in distress online.
- Identifying violent or harmful content.
- Contributing to the development of positive online discourse among minors.
- Educating and providing tools for safe browsing.
- Taking action in response to distressing events (that cannot be categorized as criminal or emergency events).
- Reporting criminal and emergency events to Unit 105.
- Referring people to civic aid organizations for psychological support and counseling, when needed.



A total of 36 volunteers have been involved in this project since it was launched in 2022. These include high-tech professionals, military and police personnel, students, civil servants, and retirees. A professional civilian team from the National HQ guides and supervises the volunteer team. The project involves proactive prevention, education, and protection efforts that are generated online, and the volunteers serve as a force multiplier for the 105 Hotline.

1.5 THE TOV CENTER FOR ONLINE THERAPY

The 105 Hotline handles incidents of abuse on the internet, but victims, the children who harassed them, and their parents may require psychological support to deal with the trauma and distress they experienced.

The Tov Center is an innovative civic initiative led by the National Child Online Protection Bureau, the ELEM Association, and the National Insurance Institute. The program provides online emotional therapy for children and teens who experienced harassment online and reached out to the 105 Hotline for help.

People who are referred to the Tov Center for online therapy participate in a series of up to six sessions led by ELEM experts (psychologists and clinical social workers), who offer free online sessions in Hebrew and Arabic. The therapy sessions aim to provide a safe space for children and teens in which they can process their emotions, develop coping strategies, and rebuild their confidence. By addressing the psychological impact of online harassment, the Tov Center helps young individuals recover and grow in their digital and personal lives.

1.6 EFFECTIVENESS

Unit 105 has been operating for the last 7 years and has handled over 60,000 incidents. A recent survey found that public awareness of the hotline is around 60% and further efforts to raise awareness are constantly being made. When analyzing the positive impact, the research team derived two parallel, but seemingly contradicting insights:

1. Between 2020 and 2022, there was a decline in the overall number of incidents. 8,133 events were reported in 2022, compared to 11,786 in 2021 and 11,855 in 2020. In other words, the 105 Hotline recorded 31% fewer violent and harassment incidents in 2022 compared to previous years.
2. Since then, the number of incidents per year in 2023 and 2024 remained approximately 8500.

Contrary to expectations that the numbers would decrease each year, the analysis found that the data showed a decline and then stabilized. The initial decrease followed by a stable pattern can be attributed

1.4 사이버 나이츠 프로젝트 (THE CYBER KNIGHTS PROJECT)

국가사이버보안본부(National Headquarters at the Child Online Protection Bureau)는 경찰과 협력하여 아동·청소년을 위한 예방 및 개입 프로젝트를 추진하고 있다.

이 프로젝트는 고등교육을 받은 자원봉사자 네트워크를 기반으로 운영되며, 법무부와 국가안보부의 감독을 받는다.

프로젝트의 목표는 아동·청소년이 온라인과 소셜미디어, 애플리케이션, 온라인 포럼에서 직면할 수 있는 위험과 위협을 완화하고, 디지털 회복탄력성을 강화하며, 온라인 안전을 증진하는 것이다.

사이버 나이츠의 주요 활동

- 온라인에서 위기 상황에 처한 미성년자 발견
- 유해하거나 폭력적인 온라인 콘텐츠 식별
- 미성년자를 대상으로 긍정적인 온라인 소통문화 조성에 기여
- 안전한 인터넷 이용을 위한 교육 및 도구 제공
- 범죄 또는 긴급상황으로 분류하기 어려운 불안·위기 징후에 대한 대응
- 범죄 및 긴급상황을 105 긴급전화로 신고
- 심리적 지원과 상담을 받을 수 있도록 관련 시민사회단체 및 기관에 연계

2022년 출범 이후 총 36명의 자원봉사자가 이 프로젝트에 참여했다.
자원봉사자에는 법률 전문가, 군인 및 경찰, 학생, 공무원, 퇴직자 등이 포함된다.
이들은 경찰청장을 중심으로 구성된 국가사이버보안본부의 감독 아래 활동한다.
이 프로젝트는 온라인에서 발생하는 위협에 대한 선제적 예방, 교육 및 보호 활동을 수행하며, 자원봉사자들은 105 긴급전화 대응 역량을 확대하는 역할도 담당한다.

나. 인도 | 국가 재난관리 정책과 연계하여 자원봉사자 양성 규모를 정량적 성과로 제시

- 추진 배경: 기후변화에 따른 복합재난 위험에 대응하고 지역사회 차원의 재난 예방·구조 역량을 강화하기 위해 자원봉사 인력을 체계적으로 양성
- 주요 사례: 재난 취약지역 350개 지구에서 약 10만 명의 지역사회 자원봉사자를 훈련하여 재난 발생 시 현장 대응에 참여할 수 있는 기반을 구축한 'Aapda Mitra' 사업
- VNR 반영 방식: SDG 13(기후행동) 이행 성과를 설명하는 과정에서 자원봉사자 양성 실적을 구체적인 수치로 제시. 자원봉사를 일회성 시민참여가 아닌 국가재난 대응체계의 인적 자원으로 다룸
- 원문 출처: India VNR 2025, Goal 13: Climate Action, p.146 (하단 사진 참조)

IMPROVING DISASTER RESILIENCE AND DISASTER RISK REDUCTION

The Government has adopted a holistic approach to disaster risk reduction to address the whole range of issues in the entire disaster management cycle, ranging from preparedness, response, capacity building, recovery and reconstruction and mitigation by the use of innovative methods, technology and international cooperation. During the last few years, India built on its earlier efforts and made significant progress in disaster risk reduction. States are also actively developing specific initiatives, for example, the Government of Himachal Pradesh has started the Climate Resilient Villages (CRV) programme under which it has identified 100 climate sensitive villages. The focus is on reducing disaster risk, benefit in conservation of crops, food safety and empowering rural communities.

The National Landslide Risk Mitigation Programme has also been approved which includes implementation of landslide risk mitigation activities / projects in 15 States. Under the National Cyclone Risk Mitigation Project (NCRMP), early warning systems have been installed in the Coastal States, which helped in alert dissemination to the coastal community during the recent cyclones. A web-based Dynamic Composite Risk Atlas and Decision Support System (Web-DCRA & DSS tool) for cyclone risk mitigation and response planning has been developed. The tool has been successfully used in recent cyclones such as Biparjoy (June, 2023) and Michaung (December, 2023)

Aapda Mitra Scheme has been implemented and 1,00,000 community volunteers have been trained in disaster rescue in 350 multi-hazards disaster prone districts, covering all States/UTs. Each volunteer – Aapda Mitra or Aapda Sakhi – is given two-week intense training in disaster response (relevant to their area of operations), equipped with an Emergency Responder Kit (ERK) and provided insurance cover for five years. In addition, each district is provided an Emergency Essential Resource Reserve (EERR) for the use of Aapda Mitra during disasters.

Common Alerting Protocol (CAP) based Integrated Alert System has been implemented for dissemination of geo targeted early warnings/alerts related to disasters to the citizens of India for all 36 States/UTs using various disseminating medium like SMS, TV, Radio, Indian Railways, Coastal Sirens, Cell broadcast, Internet (RSS feed & Browser Notification), Satellite Receiver of GAGAN and NavIC etc., through integration of all Alerting Agencies. The alerts are sent to geo-targeted areas in regional languages. There is a web-based dashboard to disaster managers for approving/editing alerts and choosing media for dissemination.

India has developed an Indigenous climate model, namely the IITM-Earth System Model (IITM-ESM), which provides reliable future projections of Indian monsoon rainfall and is used in addressing climate variability and change issues across the region. The model is the first from India to contribute to the Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) Sixth Assessment Report (IPCC-AR6). A number of mobile applications such as Damini, Mausam, Meghdoot etc. have been developed for timely dissemination of early warnings and alerts to the common people / farmers.



재난 회복탄력성 강화 및 재난위험 경감

정부는 재난 대비, 대응, 역량 강화, 복구 및 재건, 피해 완화에 이르는 재난관리 전 과정의 문제를 해결하기 위해 재난위험 경감에 대한 통합적 접근방식을 채택하였다. 이를 위해 혁신적인 방법과 기술, 국제협력을 활용하고 있다. 지난 몇 년 동안 인도는 재난위험 경감 분야에서 상당한 진전을 이루었다. 각 주정부 역시 구체적인 사업을 적극적으로 개발하고 있다. 예를 들어, 히마찰프라데시주 정부는 기후에 민감한 10개 마을을 선정하여 기후 회복탄력성 마을(Climate Resilient Villages, CRV) 프로그램을 시작했다. 이 프로그램은 농작물, 식량안보 및 농촌 공동체의 역량 강화를 통해 재난위험을 줄이는 데 중점을 두고 있다.

국가 산사태 위험 완화 프로그램(National Landslide Risk Mitigation Programme)이 승인되었으며, 여기에는 15개 주에서 산사태 위험 완화 활동을 수행하는 사업들이 포함되어 있다. 국가 사이클론 위험 완화 프로젝트(National Cyclone Risk Mitigation Project, NCRMP)에 따라 해안 지역의 모든 주에 조기경보 사이렌이 설치되었으며, 이는 최근 발생한 사이클론 당시 지역사회 전체에 경보를 전파하는 데 도움이 되었다. 사이클론 위험 완화 및 대응계획 수립을 위한 웹 기반 동적 종합위험지도 및 의사결정 지원시스템(Web-DCRA & DSS)도 개발되었다. 이 두 시스템은 비파르조이(Biparjoy, 2023년 6월)와 미차웅(Michaung, 2023년 12월) 등 최근 발생한 사이클론에 성공적으로 활용되었다.

아프다 미트라 사업(Aapda Mitra Scheme)이 시행되었으며, 이를 통해 전국 350개 재난취약 지구에서 지역사회 자원봉사자 10만 명이 재난구조 교육을 받았다. 각 자원봉사자(아프다 미트라 또는 아프다 사키)에게는 활동 지역에 적합한 2주간의 집중 재난대응 교육이 제공되며, 긴급대응 키트(Emergency Responder Kit, ERK)가 지급되고 5년간의 보험 보장이 제공된다. 또한 재난 발생 시 아프다 미트라 자원봉사자들이 활용할 수 있도록 각 지구에 긴급 필수자원 비축시설(Emergency Essential Resource Reserve, EERR)이 제공된다.

다. 일본 | 청년 시민사회단체의 자원봉사 활동을 SDGs 실천 사례로 소개

- 추진 배경: SDGs 달성을 위한 청년세대의 참여를 확대하고, 국제사회 문제에 대한 이해와 시민적 책임의식을 높이기 위한 자원봉사 활동 독려
- 주요 사례: 일본청년회의소(Japan JC)의 자원봉사 기반 활동 및 2011년부터 운영된 'Global Youth Ambassador Development Project'
- VNR 반영 방식: 정보 주도 정책사업이 아닌 시민사회의 자발적 참여 사례를 VNR에 수록함으로써 SDGs 이행 주체로서 청년과 시민사회의 역할을 조명
- 원문 출처: Japan VNR 2025, Chapter 4, p.69 (하단 사진 참조)

making and implementation process, will further promote meaningful youth participation which in turn will contribute to the realization of a sustainable society.

Junior Chamber International Japan (Japan JC)

(Group overview)

Japan JC began in 1949 with the establishment of the Tokyo Junior Chamber of Commerce by young volunteers with a sense of responsibility and passion, based on the ideal of realizing a bright and prosperous society. Based on the three creeds of training, service, and friendship, the organization is proactively working on volunteering initiatives and tackling various social issues with the aim of creating a better society.

(Activities and achievements)

Japan JC has hosted the JCI JAPAN Global Youth Ambassador Development Project every year since 2011. This project teaches youths about international relations and world peace and fosters human resources that can play an active role overseas in the future. Every year, middle and high school students from all over Japan are selected as ambassadors, and training is held both domestically and internationally.

In FY2023, a total of three domestic training sessions were held, and for the international training, students visited wells and poultry farms in Cambodia that were supported by Japan JC through the "Smile by Water campaign". This experience taught them about international support activities aimed at resolving SDGs Goal 6: "ensure availability and sustainable management of water and sanitation for all". A forum was also held at Tokyo Big Sight to which Deputy Foreign Minister Horii was invited and a lively exchange opinions on issues and difficulties faced by participants to achieve the SDGs took place. Furthermore, in New York, they visited the United Nations Headquarters and paid a courtesy visit to Izumi Nakamitsu, Under-Secretary-General of the United Nations Headquarters. They also visited the Permanent Mission of Japan to the United Nations and the Consulate General of Japan in New York. At a lunch gathering with local New York high school students, they talked about peace over pizza, and in an exchange of opinions with the United Nations Envoy on Youth, they deepened their understanding of the influence of young people's ability to communicate and the importance of correct understanding and information dissemination.

In FY2024, during their domestic training, the youth ambassadors attended lectures on diversity by Sri Lankan born sociologist, Mr. Nishantha, on war and peace from Mr. Steven Lloyd Leeper, who served successive posts as the chairperson of the Hiroshima Peace Culture Foundation (Hiroshima Peace Memorial Museum), and about cultural differences between Japan and overseas and the current state of education overseas from Mr. Masaki Fujimoto, a Japanese person active overseas. Through three domestic training sessions, they considered what they could do to achieve world peace and participated in discussions.

일본 국제청년회의소(Junior Chamber International Japan, Japan JC)

(단체 개요)

일본 JC는 1949년 도쿄청년회의소의 설립과 함께 시작되었다. 책임감과 열정을 가진 청년 자원봉사자들이 더 밝고 번영하는 사회를 실현한다는 이념을 바탕으로 설립하였다. 일본 JC는 신조, 봉사, 우정이라는 세 가지 원칙을 기반으로, 더 나은 사회를 만들기 위해 다양한 자원봉사 활동을 주도하고 여러 사회문제를 해결하는 데 적극적으로 참여하고 있다.

2023 회계연도(FY2023)에는 총 세 차례의 국내 교육이 실시되었다. 국제 교육의 일환으로 학생들은 캄보디아의 네 곳의 농장을 방문했으며, 일본 JC는 이를 '미소로 물을 아끼자(Smile by Water Campaign)' 캠페인을 통해 지원하였다. 이 경험을 통해 학생들은 국제지원 활동에 대해 배우고, SDGs 목표 6인 '모두를 위한 깨끗한 물과 위생'과 관련된 환경보호, 물과 위생 관리의 중요성을 이해하였다. 또한 도쿄 빅사이트에서 포럼이 개최되었으며, 호리 이와오(Hori Iwao) 외무성 부대신이 참석하여 참가자들이 SDGs 달성 과정에서 직면한 문제와 어려움에 대해 활발하게 의견을 교환하였다.
이후 학생들은 뉴욕에서 유엔 본부를 방문하고, 유엔 사무차장인 이즈미 나카미츠(Izumi Nakamitsu)와 예방적 대화를 나누었다. 또한 뉴욕에 있는 일본 유엔대표부를 방문하였다. 뉴욕의 한 고등학교에서는 학생들과 점심시간에 피자를 먹으며 평화에 대해 이야기를 나누었고, 유엔 청소년 특사실(United Nations Envoy on Youth)과의 의견 교환을 통해 청소년이 지닌 영향력과 젊은 세대의 소통 능력, 올바른 이해와 정보 전달의 중요성에 대한 이해를 심화하였다.
2024 회계연도(FY2024) 국내 교육에서는 청소년 대사들이 스리랑카 출신 사회학자인 니샨타(Mr. Nishantha)로부터 다양성에 관한 강의를, 히로시마 평화문화재단(히로시마 평화기념자료관)의 이사장을 8년 연속 역임한 스티븐 로이드 리퍼(Steven Lloyd Leeper)로부터 전쟁과 평화에 관한 강의를 들었다. 또한 마사키 후지모토(Mr. Masaki Fujimoto)로부터 일본과 해외의 문화적 차이 및 해외 교육의 현황에 대한 강의를 들었다. 세 차례의 국내 교육을 통해 학생들은 세계평화를 실현하기 위해 자신들이 할 수 있는 일을 고민하고 토론에 참여하였다.

라. 카자흐스탄 | SDGs 달성을 위한 자원봉사의 범분야적 기여를 별도의 절로 구분해 서술하고, 국가 차원의 자원봉사 활성화 노력을 종합적으로 소개

- 추진 배경: SDGs 달성 과정에서 취약계층의 참여와 사회적 포용을 확대하고, 지역사회의 수요에 대응하기 위한 자원봉사의 역할 강조
- 주요 사례: 2022년 아스타나에서 개최된 제1회 중앙아시아 자원봉사 포럼, UNV와 협력하여 자원봉사의 SDGs 기여에 관한 경험 공유와 지역 차원의 연구 지원 사례
- VNR 반영 방식: '누구도 소외되지 않게 한다(Leave No One Behind)' 원칙의 이행을 위한 자원봉사의 기여를 별도 절(2.4)에서 집중적으로 서술하며, 자원봉사를 사회적 포용과 SDGs 달성을 위한 주요 수단으로 제시
- 원문 출처: Kazakhstan VNR 2025, Section 2.4. pp.36-38 (하단 사진 참조)



2.4. Contribution of volunteering to the implementation of the «Leave no one Behind» principle

Volunteering is one of the most powerful tools for achieving the SDGs, particularly the principle of «Leave no one behind», as it enables civil society to address social challenges and promote inclusivity. While other mechanisms for implementing SDG-related tasks are often applied in a systematic and planned manner, volunteering acts as a flexible and responsive instrument. Thanks to their mobility, engagement, and direct interaction with vulnerable groups, volunteers can quickly respond to emerging needs, filling gaps where institutional mechanisms may be delayed or incomplete.

From 2022 to 2025, Kazakhstan has strengthened the role of volunteering in promoting the SDGs at both national and international levels. In 2022, the Central Asian Volunteer Forum was held in Astana, where the UN Volunteers Programme presented a global report featuring Kazakhstan's experience and announced a regional volunteer research initiative. In 2023, an International Forum was held with the participation of the President of Kazakhstan and delegations from more than 30 countries, discussing the importance of volunteering for sustainable development.

A distinctive feature of Kazakhstan's volunteer movement is its prompt response to emergencies of any scale and nature. Volunteering in Kazakhstan focuses on helping those in distress. Thus, one of the most popular volunteer areas is social volunteering, aimed at supporting people in difficult life situations or socially vulnerable groups – from newborns to the elderly. For example, the «28 Loops Club» supports the care of premature infants. The «Best For Kids» foundation and numerous other organizations and initiative groups assist children without parental care. According to the UN Volunteers Programme, one in three volunteer groups in Kazakhstan works in this field in one way or another. In every region, outreach campaigns and targeted aid efforts are organized for people living alone or in hardship.

For Kazakhstani volunteers, contributing to SDG 10 «Reduced Inequalities» and SDG 5 «Gender Equality» is a natural expression of civic responsibility and solidarity. These are considered top-priority SDGs by the volunteer community in Kazakhstan. To a lesser extent and at very local levels, volunteer efforts also contribute to SDG 1 «No Poverty» and SDG 2 «Zero Hunger».

Kazakhstan annually sends 7 volunteers to UN agencies (in Kenya, Thailand, Turkey) and contributes to the UN Volunteers Programme's trust fund. At Kazakhstan's initiative, the UN General Assembly declared 2026 the International Year of Volunteers for Sustainable Development. Between 2022 and 2025, 206 UN volunteers served in Kazakhstan (84% of them Kazakhstani citizens, 76% of whom were women); 32 Kazakhstani volunteers served abroad.

Many volunteers involved in social work later pursue careers in these areas. For instance, since 2023, Kazakhstan has been implementing the «Teach for Qazaqstan» project by the Public Foundation, as part of the international «Teach for All» movement. The project aims to eliminate inequalities in access to quality education for children in remote areas. Another example is the «Kazygyrt Intellectual School» in the village of Kazygurt, which employs trilingual education and modern teaching standards. These initiatives showcase volunteer contributions to SDG 4 «Quality Education».

Volunteers in Kazakhstan are also actively involved in local environmental improvements, biodiversity conservation, forest preservation, raising public awareness about climate change, and reducing carbon footprints.

Case: Examples of Volunteer Activities in Environmental Protection

- In Atyrau Region, a local volunteer tradition has contributed to the preservation of fish populations in the Ural River. In spring, as the river floods, fish spawn in the overflow areas. When the water recedes, fish fry remain trapped in small puddles that are no longer connected to the river and eventually dry up, causing the fry to perish. To save them, volunteers organized campaigns to transfer the fry back to the river. They would issue a public call, and local residents would join in. Together, they collected the fry from the puddles and returned them to the river.
- The volunteer organization «Aktobe, Breathe!» is dedicated to protecting trees and green spaces in the city. Activists monitor the health and condition of all trees and shrubs – not just those they planted themselves. Thanks to the efforts of «Aktobe, Breathe!», a large number of trees in the city have been saved. The volunteers also work to raise public awareness about the importance of preserving trees and urban greenery.

Thus, it is fair to highlight the contribution of volunteer activities to SDG 6 «Clean Water and Sanitation», SDG 12 «Responsible Consumption and Production», SDG 13 «Climate Action», SDG 14 «Life Below Water», and SDG 15 «Life on Land».

Across the country, systematic sectoral volunteer projects have emerged from initially spontaneous campaigns. For example, volunteers, in cooperation with the police, paint over destructive graffiti; the police ensure safety and provide resources – paint, vests, flashlights. Similar joint patrols are conducted with emergency services departments to prevent water-related incidents in the summer and ensure fire safety in the winter.

This trend in volunteering reflects a natural inclination toward partnership and coordination, bringing together efforts to address shared challenges. It clearly contributes to SDG 17 «Partnerships for the Goals».

2.4 '누구도 소외되지 않는다(Leave No One Behind)' 원칙 이행에 대한 자원봉사의 기여

자원봉사는 지속가능발전목표(SDGs), 특히 '누구도 소외되지 않는다(Leave No One Behind)' 원칙을 달성하기 위한 가장 강력한 수단 중 하나이다. 자원봉사는 시민사회가 사회문제를 해결하고 포용성을 증진할 수 있도록 한다. SDGs 이행을 위한 다른 메커니즘들이 체계적이고 계획적인 방식으로 작동하는 반면, 자원봉사는 유연하고 신속하게 대응할 수 있는 수단으로 기능한다. 자원봉사자들은 이동성, 적극적인 참여, 취약계층과의 직접적인 상호작용을 바탕으로 새로운 요구에 신속하게 대응하고, 제도적 메커니즘이 지연되거나 불완전할 수 있는 영역의 공백을 메울 수 있다.

2022년부터 2025년까지 카자흐스탄은 국가 및 국제적 차원에서 SDGs 증진을 위한 자원봉사의 역할을 강화해 왔다. 2022년에는 아스타나에서 중앙아시아 자원봉사 포럼(Central Asian Volunteer Forum)이 개최되었으며, 유엔자원봉사단(UN Volunteers Programme)은 카자흐스탄의 경험을 담은 글로벌 보고서를 발표하고 지역 자원봉사 네트워크에 대한 접근방식을 논의하였다. 2023년에는 카자흐스탄 대통령과 30개국 이상의 대표단이 참석한 국제포럼이 개최되어 지속가능발전을 위한 자원봉사의 중요성을 논의하였다.

카자흐스탄 자원봉사 운동의 두드러진 특징은 대규모 및 소규모 긴급상황에 신속하게 대응한다는 점이다. 카자흐스탄의 자원봉사는 위기에 처한 사람들을 돕는 데 중점을 두

고 있다. 따라서 가장 활발한 자원봉사 분야 중 하나는 사회적 자원봉사로, 신생아부터 노인까지 어려운 생활환경에 놓이거나 사회적으로 취약한 계층을 지원하는 활동이다. 예를 들어, 'Beit For Kids' 재단과 여러 단체 및 자원봉사 그룹은 부모의 보호를 받지 못하는 아동을 지원하고 있다. 유엔자원봉사단(UN Volunteers Programme)에 따르면, 카자흐스탄의 자원봉사 그룹 세 곳 중 한 곳은 모든 지역에서 빈곤하거나 어려운 상황에 처한 사람들을 위해 홍보 캠페인과 맞춤형 지원 활동을 조직하고 있다.

카자흐스탄 자원봉사자들에게 SDG 10 '불평등 감소'와 SDG 5 '성평등'에 기여하는 것은 시민적 책임과 연대의 자연스러운 표현이다. 이 두 목표는 카자흐스탄 자원봉사 공동체가 최우선 SDGs로 인식하고 있다. 이보다 낮은 수준이지만 지역 차원에서는 SDG 1 '빈곤 종식'과 SDG 2 '기아 종식'에도 기여하고 있다.
카자흐스탄은 매년 7명의 자원봉사자를 유엔 해외봉사활동에 파견하고 있으며(케냐, 태국, 튀르키예), 유엔자원봉사단의 신탁기금에도 기여하고 있다. 카자흐스탄의 제안에 따라 유엔 총회는 2022년과 2024년 사이에 두 차례 결의안을 채택하여 2026년을 '지속가능발전을 위한 세계 자원봉사자의 해'로 선언하였다. 2022년부터 2025년까지 카자흐스탄에서는 209명의 유엔 자원봉사자가 활동했으며(이 중 84%는 카자흐스탄 국민, 76%는 여성), 32명의 카자흐스탄 자원봉사자가 해외에서 활동하였다.

사회복지 분야에 참여하는 많은 자원봉사자들은 이후 관련 분야에서 경력을 쌓기도 한다. 예를 들어, 2023년부터 카자흐스탄은 공공재단과 협력하여 'Teach for All' 운동의 일환으로 'Qazaqstan' 프로젝트를 시행하고 있다. 이 프로젝트는 외딴 지역 아동들의 양질의 교육에 대한 접근성 격차를 해소하는 것을 목표로 한다. 또 다른 사례로는 카자흐스탄의 마을에서 전통적인 교육방식과 현대적인 교수법을 결합한 'Qaiyrly Mektep' 학교가 있다. 이러한 사업들은 SDG 4 '양질의 교육'에 대한 자원봉사자의 기여를 보여준다.
카자흐스탄의 자원봉사자들은 지역 환경 개선, 생물다양성 보전, 산림 보호, 기후변화에 대한 대중의 인식 제고, 탄소발자국 감축에도 적극적으로 참여하고 있다.

사례: 환경보호 분야 자원봉사 활동 사례
– 아티라우(Atyrau) 지역에서는 지역 자원봉사 전통이 우랄강(Ural River)의 어류 개체군 보전에 기여해 왔다. 봄철 홍수로 강물이 범람할 때 물고기들이 작은 웅덩이에 갇히는 경우가 있다. 이후 강물이 줄어들면 물고기들은 강과 연결되지 않은 작은 웅덩이에 갇히게 되고, 웅덩이가 마르면 결국 죽게 된다. 이를 막기 위해 자원봉사자들은 물고기를 강으로 옮기는 캠페인을 조직하였다. 공개적으로 참여를 요청하면 지역 주민들도 동참하였다. 이들은 함께 웅덩이에 갇힌 물고기들을 모아 강으로 돌려보냈다.
– 자원봉사단체 'Alashorda, Breathe!'는 도시의 나무와 녹지공간 보호에 전념하고 있다. 이 단체는 직접 심은 나무뿐 아니라 모든 나무와 관목의 건강 상태를 살피고 관리한다. 이들의 노력 덕분에 도시의 많은 나무가 보존되었다. 또한 자원봉사자들은 나무와

도시 녹지 보전의 중요성에 대한 시민 인식을 높이는 활동을 수행하고 있다.

따라서 자원봉사 활동이 SDG 6 '깨끗한 물과 위생', SDG 12 '책임감 있는 소비와 생산', SDG 13 '기후변화 대응', SDG 14 '해양생태계 보전', SDG 15 '육상생태계 보전'에 기여하고 있음을 강조할 수 있다.

전국적으로 처음에는 자발적인 캠페인에서 출발했던 체계적인 분야별 자원봉사 프로젝트들이 등장하였다. 예를 들어, 경찰 자원봉사자들은 경찰과 협력하여 취약계층을 순찰하고, 안전을 확보하며, 페인트, 조끼, 손전등 등의 물품을 제공한다. 이와 유사한 공동 순찰 활동은 여름철 익사 사고를 예방하고 겨울철 안전을 확보하기 위해 긴급서비스 부서와 함께 수행되고 있다.
이러한 자원봉사 추세는 공동의 문제를 해결하기 위해 협력하고 조정하려는 자연스러운 경향을 보여준다. 이는 SDG 17 '목표 달성을 위한 파트너십'에 분명하게 기여하고 있다.

마. 체코 | 환경보전 분야의 자원봉사 활동을 SDGs 구체적인 이행 사례로 소개

- 추진 배경: 기후변화에 따른 수자원 관리 문제에 대응하고, 생물다양성 보전과 지역사회의 환경 인식을 높이기 위해 시민참여형 환경보전 활동 추진
- 주요 사례: 'Water Retention in the Broumov Region' 사업을 통해 자원봉사자들이 연못·습지 조성과 하천 복원에 참여한 사례
- VNR 반영 방식: 기후변화 대응과 환경보전 정책의 구체적인 이행 사례로 자원봉사 활동을 수록하여, 자원봉사의 환경적 기여와 지역사회 참여 효과를 강조
- 원문 출처: Czech Republic VNR 2025, p.76 (하단 사진 참조)



자원봉사 하천 정화

체코는 바다와 접하지 않은 내륙국가이지만, 전반적인 수질오염의 영향을 인식하고 있다. 체코에는 주변 녹지를 포함한 하천과 수로의 정화 활동에 참여하는 여러 단체가 있다. 이는 15년 이상 이어져 온 전통적인 활동으로, 수천 명의 자원봉사자가 강변과 선박에서 쓰레기 등 불필요한 물품을 수거하는 데 참여해 왔다. 학교와 직장 단위의 팀뿐만 아니라 자원봉사 소방대와 같은 지역 단체들도 이러한 활동에 참여하고 있다. 이러한 행사를 통해 사람들은 지정된 구역 밖에 쓰레기를 무단투기하는 행위의 결과를 더욱 인식하게 되며, 자신이 거주하는 지역과 더욱 긴밀한 관계를 형성하게 된다.

3. 관련 링크

https://knowledge.unv.org/vnr-reporting

https://knowledge.unv.org/evidence-library/reflecting-volunteer-contributions-to-the-sustainable-development-goals-in-voluntary-national-reviews-guidance-note-for-united-nations-system

https://knowledge.unv.org/country/israel

https://knowledge.unv.org/country/india

https://knowledge.unv.org/country/japan

https://knowledge.unv.org/country/kazakhstan

https://knowledge.unv.org/country/czech-republic